

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ – KONCOVÝ UŽIVATEL

POSKYTOVATEL (dále jen „TELMEDIA S.R.O.“):

Telmedia s.r.o.,

IČ: 25993241, se sídlem U Josefa 152, 530 09 Pardubice, zapsané pod sp. zn. C 18891 vedenou u Krajského soudu v Hradci Králové, web: <http://www.telmedia.cz>, e-mail: info@telmedia.cz; č. účtu: 171517696/0600, Moneta Bank

a

KONCOVÝ UŽIVATEL (dále jen „Uživatel“):

Jméno a příjmení / firma:

Trvalé bydliště/sídlo:

Ulice a číslo:

Obec:

PSČ:

Datum narození/RČ/IČO:

DIČ:

Telefon:

E-mail:

spotřebitel

fyzická osoba podnikající

právnická osoba

Adresa místa instalace: (vyplnit pouze, je-li odlišná od trvalého bydliště nebo sídla) nebo adresa 2. přípojky

Ulice a číslo:

Obec:

PSČ:

SMLOUVA, SLUŽBY A JEJICH POSKYTOVÁNÍ:

Č. smlouvy/variabilní symbol:

Tarif/akční nabídka:

IP adresa:

Maska:

Brána:

DNS 1:

DNS 2:

Datum instalace:

Datum aktivace:

Smlouva na dobu neurčitou.

Smlouva na dobu určitou: ■■■ měs.

Smlouva min. dobou plnění: ■■■ měs.

CENY SLUŽEB EL. KOMUNIKACÍ, DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB A VYÚČTOVÁNÍ:

Cena za služby (dle tarifu či akční nabídky) a doplňkové služby je určena aktuálně platným Ceníkem služeb.

Způsob platby:

převodem

Platba – období

měsíční

jiné:

Doručování vyúčtování:

elektronicky

tištěně vyúčtování (poplatek ■■■ Kč)

ZAŘÍZENÍ,

Zařízení (typ a sériové číslo) a materiál:

Počet kusů:

Prodej/nájem:

Jednoráz./pravidelně-měs.:

Sleva v % za kus:

■■■	■■■	■■■	■■■	■■■
■■■	■■■	■■■	■■■	■■■
Celkem k úhradě za zařízení a materiál po slevě*:			■■■ Kč/měs.	■■■ Kč jednorázově

Instalační poplatek*: ■■■

Kč

Sleva na instalačním poplatku: ■■■

%

K úhradě po slevě*: ■■■

Kč

1. Smluvní ujednání

- 1.1 Tento smluvní dokument obsahuje základní a překvapivá ujednání, podrobnější podmínky stanovují Všeobecné podmínky veřejných služeb elektronických komunikací poskytovaných společnostmi Telmedia s.r.o.
- 1.2 Uživatel se zavazuje odebírat sjednané služby, jak jsou specifikovány touto Smlouvou a zaplatit za ně cenu uvedenou v této Smlouvě, resp. Ceníku služeb. Telmedia s.r.o. se zavazuje poskytovat Uživateli Služby za podmínek této Smlouvy a Všeobecných podmínek.
- 1.3 Kontakty na zákaznickou podporu: tel: 777 705 215; e-mail: info@telmedia.cz
- 1.4 Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného TELMEDIÁ S.R.O. zůstávají ve vlastnictví TELMEDIÁ S.R.O. (Účastnické zařízení) s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny. Uživatel bere na vědomí, že instalační poplatek je cenou za montáž zařízení, nikoli za služby elektronických komunikací.

* Všechny ceny jsou uvedeny vč. DPH ve výši 21 %.

- 1.5 Slevy z cen a poplatků uvedené v této Smlouvě budou Uživateli doúčtovány v případě nedodržení doby závazku. Definovaný uživatel (definice viz Všeobecné podmínky) uhradí při předčasném skončení Smlouvy sjednané na dobu určitou či s minimálním plněním částku ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních paušálů, resp. minimálních plateb zbývajících od uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání Smlouvy tehdy, pokud Smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření a vždy při předčasném skončení Smlouvy uhradí též náklady spojené s telekomunikačním zařízením, které bylo Definovanému uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.
- 1.6 Změna Služby (tarifu) může být zpoplatněna dle Ceníku služeb. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou nebo na neurčitou s minimální dobou plnění anebo neurčitou v době do 12 měsíců od uzavření Smlouvy či předchází změny Služeb a Uživatel si takto změní typ poskytovaných Služeb na Služby (zvolí jiný tarif) s nižší cenou, než mají jeho současné Služby (současný tarif), je Uživatel v takovémto případě povinen uhradit TELMEDIA S.R.O. částku odpovídající rozdílu ceny obou tarifů zbývajících do konce doby platnosti a účinnosti Smlouvy (minimální doby plnění), ledaže se dohodne s TELMEDIA S.R.O. jinak. Změna ve Službě se považuje za novou Smlouvu sjednanou na dobu trvání, na jakou byla sjednána předchozí Služba (tarif).
- 1.7 V případě prodlení s platbami bude Uživatel vyzván ke zjednání nápravy ve lhůtě ne kratší než 7 dní. Pokud Uživatel nezjedná nápravu, má TELMEDIA S.R.O. právo omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě. Po zaplacení dlužných částek obnovit TELMEDIA S.R.O. dodávku Služeb do 5 pracovních dnů. Opětovná aktivace pozastavené Služby je zpoplatněna dle platného Ceníku služeb. Uživatel je povinen uhradit TELMEDIA S.R.O. veškeré náklady spojené s dodáním upozornění na zjednání nápravy či zaplacení dlužných částek, a to ve výši dle platného Ceníku, nejméně však vždy 200,00 Kč za případ.
- 1.8 V případě prodlení Uživatele s úhradou ceny za Služby či jiného peněžitého plnění dle Smlouvy (např. aktivační poplatek, nájemné) je TELMEDIA S.R.O. oprávněna účtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do úplného splnění platební povinnosti.
- 1.9 V případě, že Uživatel:
- (a) zasáhne (i ve formě pokusu) do integrity jiných sítí či Služeb, poruší bezpečnost jiného hostitele či Uživatele a jeho dat, neoprávněně zřídí přístup ke Službám, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn, či jinak poruší závazky podrobněji specifikované v ust. čl. 3.4(a) či 3.4(b) Všeobecných podmínek;
 - (b) připojí ke koncovému zařízení TELMEDIA S.R.O. či do Sítě TELMEDIA S.R.O., zařízení nesplňující požadavky bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválená dle českých právních předpisů či jinak poruší závazky specifikované v ust. čl. 3.4(e) Všeobecných podmínek;
 - (c) bude bez oprávnění poskytovat Služby třetí osobě, změní místo instalace, zasáhne do zařízení TELMEDIA S.R.O., zatíží Sít TELMEDIA S.R.O. nadměrným způsobem;
- je TELMEDIA S.R.O. oprávněna účtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 15 000,00 Kč za každý případ porušení příslušného zákazu či povinnosti.
- 1.10 V případě nevrácení nebo neumožnění vrácení Účastnického zařízení, ve lhůtě 14 dnů od výzvy k vrácení (za trvání Smlouvy pro porušení pravidel užívání zařízení) anebo od skončení Smlouvy je TELMEDIA S.R.O. oprávněna účtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z hodnoty Účastnického zařízení za každý započatý den prodlení až do vrácení Účastnického zařízení či zaplacení plné hodnoty Účastnického zařízení, nejméně však 500,00 Kč. Není-li hodnota Účastnického zařízení uvedena ve Smlouvě či záznamu o předání zařízení, vychází se z pořizovací ceny zařízení a pro účely smluvní pokuty nejméně z částky 40,00 Kč za každý započatý den prodlení. Tímto není dotčeno právo TELMEDIA S.R.O. na náhradu škody v plné výši.
- 1.11 Jakákoliv platba dlužných částek bude započtena nejprve na zaplacení smluvní pokuty.

2. Závěrečné prohlášení

2.1 Uživatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že:

- (a) mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu maximálně 12 měsíců; a tedy při uzavření Smlouvy na dobu přesahující 12 měsíců se tak činí na výslovnou žádost Uživatele;
- (b) se seznámil s obsahem Všeobecných podmínek veřejných služeb elektronických komunikací poskytovaných společností Telmedia s.r.o. Ceníku služeb, Informace o zpracovávání osobních údajů Telmedia s.r.o., Informace o přenositelnosti telefonních čísel, technických požadavků pro poskytování služeb, případně podmínek pro IPTV, tyto obdržel či na ně byl odkázán a bere na vědomí, že jsou součástí této Smlouvy, souhlasí s nimi a podpisem Smlouvy se zavazuje tuto Smlouvu a uvedené dokumenty, které jsou součástí Smlouvy, dodržovat, přičemž je mu známo, že tyto dokumenty mohou být TELMEDIA S.R.O. jednostranně měněny postupem popsaným blíže ve Všeobecných podmínkách, uvedeným v souladu s účinnými právními předpisy; aktuální i původní znění všech dokumentů jsou dostupná na internetových stránkách TELMEDIA S.R.O. www.telmedia.cz a k nahlédnutí u technika, případně v sídle a provozovně TELMEDIA S.R.O.

2.2 Tato Smlouva byla uzavřena v obchodních prostorách TELMEDIA S.R.O. (sídlo, provozovna): Ano Ne

V Pardubicích dne:

Telmedia s.r.o.

Uživatel